I) Mô tả chu trình xử lý thông tin hệ thống bán hàng online tổng quát gồm 4 bước:

* Nhập dữ liệu (input): Đây là bước đưa các dữ liệu thô vào hệ thống bán hàng online
* Xử lý dữ liệu (Processing): Hệ thống xử lý các dữ liệu đầu vào dựa trên các thuật toán, quy tắc kinh doanh hoặc yêu cầu người dùng.
* Lưu trữ dữ liệu (Storage): Các dữ liệu sau khi được xử lý sẽ được lưu trong cơ sở dữ liệu để sử dụng sau này
* Xuất kết quả (Output): Kết quả xử lý được hiển thị cho người dùng hoặc hệ thống khác để tiếp tục xử lý

II) Sơ đồ minh họa: